

# Пользовательское соглашение

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение ООО «НЕКСТ» (далее – «Правообладатель») заключить договор на изложенных ниже условиях.

## 1. Общие положения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) **Соглашение** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, описывающий общие условия использования Платформы.

б) **Платформа** – разработанная Правообладателем (собственная) программа для ЭВМ, которая представляет собой доступный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://insentry.video/> сервис для захвата, обработки, хранения и показа данных (трансляции видеопотока) с устройств видеонаблюдения через сеть «Интернет», и состоит из серверной части, используемой путем удаленного доступа через сеть «Интернет», и клиентской части в виде отдельных программных компонентов, а также совокупности данных и команд, воспроизводимых на оборудовании Пользователей.

в) **Сайт** – любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://insentry.video>.

г) **Мобильное приложение** – программа для ЭВМ «Insentry mobile client» для мобильных устройств, предназначенная для использования соответствующих функциональных возможностей Платформы на мобильном устройстве Пользователя.

д) **Десктопное приложение** – программа для ЭВМ «Insentry desktop client» для персональных компьютеров семейства PC или MAC, предназначенная для использования соответствующих функциональных возможностей Платформы на таком персональном компьютере Пользователя.

е) **Программные компоненты** - программы для ЭВМ и базы данных в составе Платформы, указанные в Тарифах в виде совокупности отдельных программных модулей (в том числе Мобильное приложение, Десктопное приложение, Сайт) и/или функциональных возможностей Платформы (совокупность данных и команд), право использования которых предоставляется на условиях отдельного лицензионного договора с Правообладателем.

ж) **Пользователь** – лицо, заключившее настоящее Соглашение с Правообладателем в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь зарегистрирован и/или использует Платформу от лица и/или в интересах организации (включая индивидуальных предпринимателей), положения настоящего Соглашения применяются к такой организации.

з) **Статус** – набор функциональных возможностей Платформы, выбор которых осуществляется Пользователем по собственному усмотрению из числа предложенных Правообладателем.

и) **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудио, видео и прочие материалы, в том числе, сообщения и уведомления, к которым можно получить доступ с использованием Платформы.

к) **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Пользователя, размещения заказов на предоставление прав использования Программных компонентов, получения доступа к ним, а также использования иных функциональных возможностей Платформы и получения уведомлений в порядке нотификации.

1.2. В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – указанными в нем обязательными документами, во вторую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем — обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Использование вами Платформы любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- регистрация и/или авторизация на Платформе, включая отдельные Программные компоненты;
- загрузка, размещение, распространение или использование Контента;
- направление запроса через форму обратной связи;
- оформление заказа на предоставление прав использования Программных компонентов;
- иное использование Платформы,

создает договор на условиях настоящего Соглашения и указанных в нем обязательных для Сторон документов в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Воспользовавшись любой из указанных выше возможностей по использованию Платформы вы подтверждаете, что:

а) Ознакомились с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме до начала использования Платформы.

б) Принимаете все условия настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с вашей стороны и обязуетесь их соблюдать или прекратить использование Платформы. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Платформы.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) и/ или указанные в нем Обязательные документы могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения и/или указанных в нем Обязательных документов вступает в силу с момента размещения на сайте Правообладателя либо доведения до сведения Пользователя в иной удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения и/или указанных в нем обязательных для Сторон документов.

## **2. Общие условия использования Платформы**

2.1. Обязательным условием заключения настоящего Соглашения является полное и безоговорочное принятие и соблюдение Пользователем в установленных ниже случаях требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):

а) **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://insentry.video/legal>, которая содержит правила предоставления и использования персональной информации Пользователей, включая персональные данные.

б) **Публичная оферта о заключении лицензионного договора**, которая размещена и/или доступна в сети Интернет по адресу <https://insentry.video/legal> и является обязательным документом в случае оформления Пользователем заказа на предоставление прав использования Программных компонентов.

в) **Лицензионное соглашение с конечным пользователем Мобильного приложения** - размещенные на Сайте или включенные в состав Мобильного приложения или иным образом доводимые до сведения конечного пользователя условия использования Мобильного приложения.

д) **Лицензионное соглашение с конечным пользователем Десктопного приложения** - размещенные на Сайте или включенные в состав Десктопного приложения или иным образом доводимые до сведения конечного пользователя условия использования Десктопного приложения.

е) **Документация**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://doc.insentry.io/ru/>, в которой описывается логика работы Платформы, а также технические требования, условия и инструкции по использованию Платформы.

2.2. Использование Платформы в ограниченной части просмотра Контента в открытых для общего пользования разделах Сайта и направления запросов через формы обратной связи возможно без прохождения Пользователем предварительной регистрации и/или авторизации.

В остальной части применение функциональных возможностей Платформы допускается после прохождения Пользователем регистрации и/или авторизации в Платформе в соответствии с установленными Правообладателем правилами.

2.3. Перечень функциональных возможностей Платформы, использование которых требует регистрации и/или авторизации в Платформе или совершения Пользователем определенных дополнительных действий (заполнение профиля, заключение отдельного лицензионного договора с Правообладателем) определяется по единоличному усмотрению Правообладателя и может время от времени изменяться.

2.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, а также при оформлении заказа на предоставление прав использования Программных компонентов, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Личный кабинет Пользователя, а также отказать Пользователю в использовании Платформы полностью или в определенной части.

2.5. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.4. Соглашения.

2.6. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Правообладатель вправе применить меры, указанные в п.2.4. Соглашения.

2.7. Технические, организационные и коммерческие условия использования Платформы могут доводиться до сведения Пользователей путем отдельного размещения в Платформе или путем нотификации Пользователей.

2.8. Правообладатель вправе устанавливать лимиты и вводить иные технические ограничения использования Платформы, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Правообладателя.

### **3. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, вы подтверждаете и гарантируете, что:

3.1. Вы обладаете всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения и его исполнения;

3.2. Использование Платформы будет осуществляться вами исключительно в рамках функционального назначения, с соблюдением положений настоящего Соглашения, Обязательных документов, а также требований применимого права и общепринятой практики;

3.3. Вы не будете совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие с функциональным назначением или препятствуют работе Платформы или работе соответствующего оборудования и сетей;

3.4. Использование вами Платформы для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, а также права государства вашего места нахождения, включая без ограничения авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей; предоставляемый вами Контент и прочие данные не содержат сведений и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию третьих лиц, а также информацию пропагандирующую насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду; и вами получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием такого Контента.

3.5. Пользователи, получившие с использованием Платформы доступ к персональным данным других Пользователей, гарантируют их обработку в соответствии с действующим законодательством и Политикой конфиденциальности.

### **4. Ограничения**

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

4.1. Функциональные возможности Платформы предоставляются для использования на условиях «как есть» и «как доступно», в связи с чем вам не представляются какие-либо гарантии, что Платформа будет соответствовать вашим требованиям; Платформа будет функционировать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Платформы, будут точными и надежными; качество какого-либо Программного компонента, услуги, информации и Контента, полученных с использованием Платформы, будет соответствовать вашим ожиданиям; все ошибки в Контенте и/или программном обеспечении Платформы будут исправлены.

4.2. Любая информация и/или материалы, любые иные инструкции и руководства, доступ к которым вы получаете с использованием Платформы, вы используете на свой собственный риск и самостоятельно несете ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за убытки, которые это может причинить вам или третьим лицам, или любой другой вред.

4.3. Поскольку Платформа находится на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых функциональных возможностей могут время от времени меняться без вашего предварительного уведомления. Правообладатель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) предоставление доступа к Платформе (или каким-либо отдельным функциональным возможностям) всем Пользователям вообще или вам, в частности, без вашего предварительного уведомления.

4.4. Вы не имеете права самостоятельно или с привлечением третьих лиц без предварительного разрешения Правообладателя:

- копировать (воспроизводить) в любой форме и способом входящие в состав Платформы Правообладателя программы для ЭВМ и базы данных, включая любые их элементы и Контент, без получения предварительного письменного согласия их владельца;
- вскрывать технологию, эмулировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, и производить иные аналогичные действия с Платформой;
- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Платформы;

4.5. Правообладатель никак не связан с Контентом, предоставленным Пользователями в Платформе и/или распространяемым с её использованием, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности такого Контента либо его компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на их распространение и/или использование;

Всю ответственность за содержание Контента, и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее Контент и/или добавившее его в Платформу Правообладателя.

4.6. Правообладатель не является стороной сделок и иных отношений, возникающих между Пользователями при использовании Платформы, и не отвечает за надлежащее заключение и исполнение каких-либо сделок между Пользователями;

Правообладатель выполняет роль информационного посредника между Пользователями, не контролирует и не несет ответственности за исполнение Пользователями своих обязательств, за предоставляемые Пользователями услуги, их соответствие требованиям применимого права, качество, сроки предоставления, а также надлежащую их оплату.

4.7. Пользователям запрещается использование Платформы для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;
- распространения недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- осуществления деятельности, требующей специального разрешения (лицензирования) в отсутствие такого разрешения (лицензии);
- совершения иных противоправных действий, включая, без ограничения, получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ,

нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства.

4.8. При обнаружении ошибок в работе Платформы или в размещенном в ней, распространяемом с её использованием Контенте сообщите об этом Правообладателю по адресу, указанному в реквизитах или отдельно в Платформе для службы поддержки.

4.9. В случае обнаружения нарушения ваших прав и/или интересов в связи с функционированием Платформы, в том числе размещением/распространением ненадлежащего Контента иным Пользователем, вам следует сообщить об этом Правообладателю. Для этого необходимо направить Правообладателю письменное уведомление с подробным изложением обстоятельств нарушения и указанием на Контент, в связи с использованием которого нарушаются ваши права и/или интересы.

4.10. За любые нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или применимого права, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Правообладатель и иные третьи лица) ответственность несет Пользователь.

4.11. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения вами любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений вы обязаны по требованию Правообладателя пройти официальную идентификацию, предоставив Правообладателю нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

4.12. Правообладатель оставляет за собой право по своему усмотрению разрешать или запрещать размещение, редактировать, ограничивать доступ или удалять любой Контент, в том числе, любую информацию, отзывы, жалобы, комментарии Пользователей в Платформе, а также блокировать доступ к Платформе либо иным образом ограничивать (прекращать) использование Платформы Пользователем.

4.13. В случае привлечения Правообладателя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными вами нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, вы обязаны в полном объеме возместить убытки Правообладателя.

4.14. Правообладатель не несет ответственность за любые убытки, причиненные Пользователю или любому третьему лицу в связи с использованием Платформы, включая, но, не ограничиваясь потерей прибыли, дохода, данных или возможности использовать данные или устройства, даже в случае, если Правообладатель был предупрежден о возможности подобных убытков.

4.15. При любых обстоятельствах ответственность Правообладателя ограничена возмещением документально подтвержденного реального ущерба в сумме, не превышающей 1 000 (Одну тысячу) рублей и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

## **5. Обработка информации о третьих лицах**

5.1. Загружая в Платформу информацию о физических и юридических лицах, Пользователь поручает Правообладателю осуществлять обработку такой информации, в том числе, персональных данных. Разрешенные действия (операции) с персональными данными включают: сбор, запись, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе, трансграничную передачу на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в соответствии с правилами использования доступных функциональных возможностей Платформы.

5.2. Обработка указанных в настоящем разделе персональных данных осуществляется Правообладателем по поручению Пользователя с целью обеспечения Пользователю технической возможности заключения и/или исполнения договоров и/или административных функций, стороной которых является Пользователь и субъект персональных данных.

5.3. При использовании Платформы Пользователь гарантирует, что им соблюдается применимое законодательство о защите персональных данных, в частности, что им получено соответствующее согласие лица на обработку его персональных данных и передачу их третьим лицам, либо что Пользователь не обязан получать такое согласие в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Правообладатель обязуется соблюдать конфиденциальность обрабатываемых им персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с Политикой конфиденциальности.

## **6. Уведомления и разрешения**

6.1. Вы соглашаетесь получать от Правообладателя или других Пользователей на указанный при использовании Платформы адрес электронной почты и/или номер телефона, а также через Мобильное приложение информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в Платформе или в связи с заключенными Пользователем договорами.

6.2. Правообладатель также вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Платформы и/или об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также для доставки сообщений рекламно-информационного характера.

6.3. В случае, если Пользователь зарегистрирован и/или использует Платформу от лица и/или в интересах организации (включая индивидуальных предпринимателей), Правообладатель вправе указывать такую организацию, в том числе её логотип, в своих маркетинговых материалах в качестве лица, использующего Платформу.

## **7. Соглашение об использовании электронной подписи**

7.1. Во взаимоотношениях между Правообладателем и Пользователем могут использоваться электронные документы, удостоверенные простой электронной подписью.

7.2. Простой электронной подписью признается электронная подпись, которая посредством использования логина и пароля Пользователя для доступа к Личному кабинету в Платформе или указанного при использовании Платформы абонентского номера телефона или адреса электронной почты Пользователя (ключ электронной подписи) подтверждает факт формирования электронной подписи непосредственно Пользователем.

7.3. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

7.4. Правообладатель определяет Пользователя, которому соответствует простая электронная подпись, по используемым Пользователем логину и паролю для доступа к Личному кабинету – в случае совершения любых действий по использованию Платформы, либо по используемому Пользователем адресу электронной почты – в случае поступления Правообладателю сообщений с такого адреса.

7.5. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи определенного Пользователя, считаются совершенными таким Пользователем.

7.6. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Пользователь не имеет права передавать или предоставлять доступ к своему

Личному кабинету или электронной почте и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

7.7. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету, утраты пароля или раскрытия третьим лицам Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при использовании Платформы адреса электронной почты.

7.8. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Платформы, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой адрес на новый и сообщить о данном факте Правообладателю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

7.9. В случае утраты или несанкционированного доступа к SIM-карте, абонентский номер телефона которой указан при использовании Платформы, Пользователь обязан незамедлительно заменить такой абонентский номер телефона в Платформе на новый и сообщить об этом Правообладателю путем направления электронного письма с указанного при использовании Платформы адреса электронной почты.

## **8. Прочие условия**

8.1. Пользователь самостоятельно определяет цели и порядок использования функциональных возможностей Платформы, которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

8.2. **Применимое право.** Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. **Арбитраж.** Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

8.4. **Изменения.** Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

8.5. **Редакция Соглашения.** Действующая редакция настоящего Соглашения размещена на Сайте Правообладателя и доступна в сети Интернет по адресу <https://insentry.video/legal>.

## **9. Реквизиты Правообладателя:**

ООО «НЕКСТ», ИНН 5026114844, КПП 771001001

125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 23, стр. 1, помещ. V, ком. 1-9

Email: [info@insentry.ru](mailto:info@insentry.ru)

Действующая редакция Пользовательского соглашения от 13.12.2023 г.